



Solutions Entreprises

>Formation & séminaire sur mesure

>>**Gestion des conflits**

Pour qui ?

toute personne, quel que soit sa fonction et son niveau hiérarchique, souhaitant améliorer sa gestion de situations conflictuelles, resp. être prêt à les résoudre

Buts

savoir prévenir, désamorcer et transformer les conflits en situation harmonieuse, voire en opportunités

Contenu

- psychologie de la communication
- négociation
- formulation des messages
- détection des conflits potentiels
- l'entretien conflictuel
- être apte et prêt à arbitrer

Format

1 jour, groupe de 3 à 8 personnes ou sur mesure selon contexte particulier

Lieu

Sur site de l'entreprise ou en formule séminaire externe

Tarif

sur demande

le saviez-vous ?

Un conflit latent non-détekté ou non-traité efficacement peut potentiellement engendrer des conséquences financières dont leur somme est décuplée par rapport au faible investissement que leur traitement aurait nécessité.

RP Solutions

Votre performance, notre engagement.

Chemin de Beaulieu 11
1752 Villars-sur-Glâne

tél. +41 (0) 79 933 61 09
info@rpsolutions.ch
www.rpsolutions.ch



RP | Solutions